

GUIDE DU PARTICIPANT DE CARTaGENE

(Version juin 2020)

TABLE DES MATIÈRES

<u>1.</u>	<u>CONTEXTE</u>
<u>2.</u>	ACCÉDER AU PORTAIL SI VOUS ÊTES DÉJÀ INSCRIT
<u>3.</u>	ACCÉDER AU PORTAIL POUR LA PREMIÈRE FOIS ET S'INSCRIRE4
<u>4.</u>	ACCÉDER AU QUESTIONNAIRE COVID-19 SUR LE PORTAIL
<u>5.</u>	DÉCONNEXION DU PORTAIL9
<u>6.</u> <u>SE D</u>	MODIFIER SES COORDONNÉES, SON MOT DE PASSE, SA LANGUE DE CORRESPONDANCE OU ÉSINSCRIRE DE L'INFOLETTRE
<u>7.</u>	ACCÉDER AU CONSENTEMENT 11
<u>8.</u>	SOUTIEN TECHNIQUE

1. CONTEXTE

Le portail participants a été créé en 2016 afin de faciliter la participation aux études de CARTaGENE. Le portail permet également aux participants de demeurer informés sur les activités de CARTaGENE et des nouveaux projets de recherche.

Ce guide d'utilisation du portail est à l'attention des participants de CARTaGENE. Il présente les différentes fonctionnalités du portail.

2. Accéder au portail si vous êtes déjà inscrit

Pour vous connecter de nouveau au portail, il vous suffit d'aller à l'adresse <u>https://participants.cartagene.qc.ca/</u> et de cliquer sur le bouton bleu « Connexion » en haut à droite. Vous n'avez pas besoin de vous enregistrer de nouveau si vous êtes déjà enregistré.



Par la suite, vous devez entrer votre adresse courriel et votre mot de passe. Cliquez sur le bouton vert « Se connecter », juste en-dessous de votre mot de passe (voir l'image ci-dessous).

CARTIGENE		Accueil	À propos du portail	Aide	FR	EN	Connexion
	Connexion Se connecter au Portail Participants de CARTa * champs requis Adresse Courriel * Mot de passe * Se connecter	IGENE :	Mot de pa	€ sse oublié?		>	

3. Accéder au portail pour la première fois et s'inscrire

En tant que participant, vous êtes invité à vous inscrire sur le portail afin de bénéficier des outils de suivi et d'information en ligne. Vous n'avez qu'à suivre les instructions ci-dessous.

- 3.1 Aller à l'adresse <u>https://participants.cartagene.qc.ca/fr</u>
- 3.2 Sur la page d'accueil du portail, veuillez entrer votre adresse courriel dans la boîte « Pour commencer ».



- 3.3 Cliquez sur le bouton vert « Envoyer ».
- 3.4 Vous devrez entrer votre date de naissance. Ceci permet de confirmer votre identité. Un courriel est automatiquement envoyé à votre adresse courriel.
- 3.5 Ouvrez votre boîte courriel (ex : hotmail, gmail, etc.). Ouvrez le courriel que vous venez de recevoir de la part de CARTaGENE. Cliquez sur le bouton vert « Confirmer votre adresse courriel » qui se trouve dans le courriel.

Pour protéger votre confidentialité, veuillez confirmer que vous procédez à votre inscription sur le portail des participants en cliquant sur le lien suivant :

Confirmez votre adresse courriel »

Veuillez prendre note que ce lien expirera dans 48 heures. Après ce délai, vous devrez entrer à nouveau votre adresse courriel pour la valider. Ce courriel a été envoyé le : **le 29 mai 2020 à 13h28**.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération.

3.6 Si vous n'avez pas reçu le courriel de validation, vérifiez vos pourriels. Si vous ne trouvez toujours pas le courriel, allez à l'adresse <u>https://participants.cartagene.qc.ca/fr/help</u> pour obtenir de l'aide.

3.7 Une fois votre adresse courriel confirmée, vous serez dirigé vers une page d'information sur le portail. Veuillez la lire attentivement et cliquer sur « Continuer ».

- 3.8 Le portail vous demande de choisir un mot de passe. Veuillez choisir et entrer un mot de passe pour accéder au portail. Notez bien ce mot de passe puisqu'il vous sera demandé à chaque connexion au portail.
- 3.9 Le portail vous demande de mettre à jour vos coordonnées. Veuillez réviser et corriger au besoin vos coordonnées. Cliquez sur « Sauvegarder ».

4. Accéder au questionnaire COVID-19 sur le portail

4.1 Cliquez sur le bouton vert «Étude COVID-19» qui se trouve en haut de page d'accueil ou sur l'onglet « Études ».

	DVID-19	Accueil À propos du portail Aic	de FR EN catherine.la
Vue d'ensemble	 Modifier adresse courriel 	Modifier mot de passe Études	>
Vos informations de	contact sont importantes pour vous avise	er de nos activités. Veuillez vérifier que les informati	ions suivantes sont correctes.
Données Personnelles	Prénom:	Catherine	* champs requis

4.2 Dans le tableau des études, cliquez sur l'étude « Coronavirus et COVID-19. »

Études

	Études: Total:5 En cours:2 Nouveau:1	<u></u>	ŶŶŶŶ
	Titre et description	Statut de participation	Statut de l'étude
ς	<u>Coronavirus et COVID-19 (cliquez ici)</u> Sbercheur : CARTaGENE	Statut : Accepté Date: 2020-06-01 10:37:48	En cours
	Depuis la fin de l'année 2019, nous faisons face à une épidémie mondiale reliée au coronavirus causant la COVID-19. Cette épidémie soulève de nombreux enjeux médicaux et sociaux et requiert une	Accéder au questionnaire	

4.3 Une page d'information et de consentement s'affiche. Lisez cette page attentivement et au besoin suivez les liens pour télécharger les documents explicatifs. Si vous désirez participer à l'étude, cliquez sur « Je consens à participer à cette étude ».

Ć

(

Participation à l'étude Coronavirus et COVID-19

Télécharger le consentement de l'étude

Je consens à participer à cette étude
 Je refuse de participer à cette étude

Vous pouvez également autoriser le transfert à CARTaGENE de vos résultats de test de dépistage pour fin de validation. Dans ce cas, cliquez sur « J'autorise... ».

Puis cliquez sur « Soumettre le consentement ».

Participation à l'étude Coronavirus et COVID-19

Je consens à participer à cette étude

O Je refuse de participer à cette étude

autorise le(s) laboratoire(s) ou institution(s) détenant mes résultats de tests de dépistage à la COVID-19 à les transférer à CARTaGENE pour fin de validation.

O Je refuse que le(s) laboratoire(s) ou institution(s) détenant mes résultats de tests de dépistage à la COVID-19 les transfèrent à CARTaGENE pour fin de validation.

Soumettre le consentement

Répondre plus tard

4.4 La soumission du consentement ouvre une fenêtre qui vous permet d'accéder au questionnaire. Veuillez cliquer sur le bouton vert « Accéder au questionnaire ».

	, conon , chicken a		
	Questionnaire de l'étude	(\times)	
cours: 2	Nous vous remercions d'avoir soumis votre réponse. Accéder au questionnaire 🕑		
	Annuler		U U
	Statut : Accepté		

4.5 Répondez aux questions du questionnaire. Vous pouvez voir votre progression dans le questionnaire dans la barre situé en haut de la page. Le questionnaire s'enregistre automatiquement lorsque vous passez à la section suivante. Vous pouvez donc remplir une partie du questionnaire et revenir plus tard pour le compléter. Il suffit de se connecter de nouveau pour terminer le questionnaire.

	CARIEGENE	Langue : Français 👻
0%		
	Langue : Français Changer de langue Questionr Alors que la pandémie actuelle de COVID-19 co suivre la maladie.	naire COVID-19 - CARTaGENE
	0	Suivant ⊠ unite.cartagene.hsj@ssss.gouv.qc.ca
		• 1-877-263-2360 • https://cartagene.gc.ca

Le questionnaire est également accessible directement via l'onglet « Études ».

Vue d'ensemble	 Modifier adresse courriel 	 Modifier mot de passe 	• Études
Études			
Études: Total:5	En cours : 2 Nouveau : 1	ÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅÅ	
Titre et description		Statut de participa	tion létud
Titre et description	e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	Statut de participa Statut : Accepté	tion I étud En co
Titre et description <u>Coronavirus et COVID-19</u> Chercheur : CARTaGENE	e e e e e e e e e e e e	Statut de participa Statut : Accepté Date: 2020-06-0	tion Statu Pétud P1 10:37:48

5. Déconnexion du portail

Pour vous déconnecter du portail, il suffit de cliquer sur « Se déconnecter » dans le menu déroulant en haut à droite, juste à côté de votre adresse courriel.

	OVID-19		Accueil À propos du p	ortail Aide FR	EN	catherine.la 🝷
• Vue d'ensemble	 Modifier adres 	se courriel	 Modifier mot de passe 	• Études		Mon profil Modifier adresse courriel
Données Personnelles		Prénom:	Catherine			Modifier mot de passe
Vous ne pouvez pas changer votre nom, sexe et date de naissance par vous-même. Veuillez <u>nous contacter</u>		Nom de famille:	Labbe			Se déconnecter

6. Modifier ses coordonnées, son mot de passe, sa langue de correspondance ou se désinscrire de l'infolettre

Pour modifier vos coordonnées (ex : adresse, numéro de téléphone), cliquez sur l'onglet « Vue d'ensemble ». Vous pouvez mettre à jour vos informations de contact. L'adresse courriel et le mot de passe peuvent également être changé en suivant les liens respectifs. Vous pouvez également indiquer votre langue de correspondance (français ou anglais) et vous désinscrire de l'infolettre de CARTaGENE.

• Hue d'ensemble • Mod	fier adresse courriel	Modifier mot de passe	Études	
Données Personnelles Vous ne pouvez pas changer votor nom, sexe e a paissance par vous-même veuillez <u>nous co</u> si ces informadons udivent être mises à jour.	Prénom: ttacter Nom de famille: Sexe: Date de naissance:	Catherine Labbe Féminin 1981-01-01		* champs requis
Informations de contact Veuillez mettre à jour vos coordonnées si néce	Adresse courriel Adresse postale: Appartement #: Ville:* Code postal:* Téléphone personnel:	: catherine.labbe@cartagene.qc.ca 111 rue 5555555555 Montreal Province:* M1P1P1 Entrez téléphone	QC +	modifier adresse courriels modifier mot de passes

Lorsque vos changements sont effectués, cliquez sur le bouton vert « Enregistrer et continuer vers les études » au bas de la page afin de sauvegarder vos changements.

7. Accéder au consentement

En tout temps, vous pouvez revoir les consentements que vous avez soumis à partir de l'onglet « Études » en cliquant sur le titre de l'étude (par exemple Coronavirus et COVID-19).

Vue d'ensemble	 Modifier adresse courriel 	Modifier mot de passe Études	\supset
Études			
Études : Total : 5	En cours : 2 Nouveau : 1	ĴŶŶŶŶŶŶŶŶŶŶŶŶŶŶ	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
Titre et description		Statut de participation	Statut de l'étude
Coronavirus et COVID-19	<u>P (cliquez ici)</u>	Statut : Accepté	En cours
Chercheur : CARTuGENE		Date: 2020-06-01 10:37:48	
Depuis la fin de l'année 20 coronavirus causant la CC médicaux et sociaux et rec	19, nous faisons face à une épidémie mon VID-19. Cette épidémie soulève de nombr nuiert une	diale reliée au reux enjeux <u>Accéder au questionnaire</u>	

8. Soutien technique

Si vous avez des questions ou des problèmes avec le portail ou le questionnaire, vous pouvez rejoindre CARTaGENE :

Par courriel : <u>unite.cartagene.hsj@ssss.gouv.qc.ca</u> Par téléphone : **1-877-263-2360 (sans frais)**.

Pendant tout le mois de juin 2020, une personne sera disponible pour vous répondre aux heures suivantes :

Lundi : 8h30-16h30

Mardi : 8h30-16h30 et 18h-20h

Mercredi : 8h30-16h30

Jeudi : 8h30-16h30

Vendredi : 8h30-16h30

Dimanche : 10h-14h

Si vous appelez en dehors de ces plages horaires, laissez un message avec vos coordonnées, quelqu'un vous rappellera dans les meilleurs délais.

Merci pour votre implication dans CARTaGENE!